

## Impulse

### Erwarten Sie nur das Beste!

J. Sterling Livingstone fand bereits 1969 auf die Frage nach Methoden zur Leistungsförderung von Mitarbeitern eine ebenso simple wie effektive Antwort: Erwarten Sie nur das Beste von Ihren Mitarbeitern!

Anhand zahlreicher Studien fand er heraus:

- Was Manager von ihren Mitarbeitern erwarten und wie sie sie behandelnd, bestimmt weitestgehend deren Leistung und deren Karrierefortschritt.
- Ein Merkmal überragender Führungskräfte ist ihre Fähigkeit, hohe Erwartungen bei Mitarbeitern aufzubauen.
- Weniger leistungsfähigen Managern hingegen gelingt es nicht, vergleichbare Erwartungen zu entwickeln. Folglich liegt die Leistung dann weit hinter der Erwartungshaltung zurück.

Livingstones einfacher Rat: Erwarten Sie viel!

Für Führungskräfte bedeutet dies: Werden Teammitglieder mit hohen, realistischen Erwartungen konfrontiert, versuchen sie diesen gerecht zu werden. In diesem Zusammenhang nimmt die Kommunikation eine Schlüsselfunktion ein. Kommunizieren Sie Ihre hohen Erwartungen verständlich und klar und vermeiden Sie den Eindruck mangelnde Wertschätzung zu vermitteln. Besondere Relevanz hat die Erwartungshaltung bei jüngeren Menschen. Ihr Selbstbild ist noch nicht gefestigt. So ergeben Untersuchungen, dass bei Berufseinsteigern ein durchgängiger Zusammenhang zwischen Erwartungshaltung und Leistung besteht. In den ersten Jahren werden die Weichen gestellt. Für Führungskräfte heißt dies: Jungen Menschen besondere Fürsorge zu widmen.